

Fiche métier : Hôtesse

Accueil > Transport / Logistique > Hôtesse

**Niveau de formation**

Bac (Général, Professionnel...)

**Type de formation**

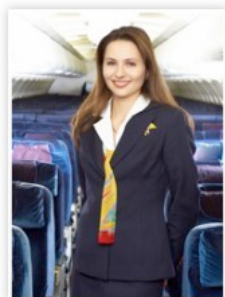
Formation spécialisée

**Salaire Débutant**

20.000 - 30.000 €

**Salaire Confirmé**

40.000 - 50.000 €



© Starush - Fotolia.com

Qu'est ce qu'un hôtesse ?

L'**hôtesse de l'air** accompagne et assiste les passagers d'un vol commercial durant leur voyage, veillant à leur sécurité et à leur confort. L'**hôtesse** fait partie du personnel navigant commercial, à l'instar du steward ou du chef de cabine. C'est elle qui fait l'interface entre les voyageurs et la compagnie aérienne.

Le travail de l'**hôtesse** commence avant la montée à bord des passagers. Contrôler les équipements de sécurité, vérifier l'approvisionnement en plateaux-repas et la propreté de l'appareil : autant de responsabilités qui incombent à l'**hôtesse**. Durant le vol, celle-ci présente les consignes de sécurité, sert les repas et les collations aux voyageurs et diffuse les informations du commandant de bord. Les **hôtesses** doivent parler au moins anglais, voire même

maîtriser une autre langue. Ce métier implique un rythme de travail très particulier, alternant longs vols et courtes escales, travail de nuit et récupération au sol.

Pour devenir **hôtesse de l'air**, il faut avoir plus de 21 ans, être titulaire du CFS (Certificat de Formation à la Sécurité) et se soumettre aux épreuves de sélection organisées par les compagnies aériennes.

Quelles sont les compétences requises pour devenir hôtesse ?

- › Avoir le sens de l'écoute
- › Connaître des règles de sécurité
- › Faire appliquer des règles de sécurité
- › Etre en relation directe avec une clientèle
- › Faire preuve de résistance physique
- › Parler une ou plusieurs langues étrangères
- › Travailler de nuit
- › Travailler en équipe

[› Voir les offres d'emploi Hôtesse](#)**Avec monCV.com, envoyez votre CV à plusieurs milliers de recruteurs****en 5 minutes !**[Cliquez ici](#)**Métiers associés**[› Pilote](#)**Plus d'informations**devenir hôtesse **hôtesse cv hôtesse**
métier hôtesse compagnie aérienne équipage