

Fiche métier : Chargé de relations clientèle

Accueil > Achat / Vente > Chargé de relations clientèle



Niveau de formation
Bac+2 (BTS, DUT...)



Type de formation
Formation spécialisée



Salaire Débutant
20.000 - 30.000 €



Salaire Confirmé
40.000 - 50.000 €



© Michaeljung - Fotolia.com

Qu'est ce qu'un chargé de relations clientèle ?

Le **chargé de relations clientèle** évolue dans une banque. Son métier consiste à gérer les comptes de plusieurs centaines de clients. Il suit leurs évolutions personnelles comme professionnelles et leur propose des produits adaptés à leur patrimoine. Il doit concilier à la fois les objectifs de chiffre d'affaires et de rentabilité de sa banque, les impératifs du secteur et la situation financière de ses clients. Son rôle de conseiller est donc primordial.

De formation commerciale, le **chargé de relations clientèle** peut être diplômé d'un BTS ou d'un DUT, mais un BAC+5 se verra confier des responsabilités plus importantes plus rapidement.

Quelles sont les compétences requises pour devenir chargé de relations clientèle ?

- › Etre en relation directe avec une clientèle
- › Formuler une argumentation
- › Gérer son emploi du temps
- › S'adapter à des interlocuteurs variés
- › S'exprimer avec clarté
- › Déceler les besoins du client
- › Mener un entretien de vente

› Voir les offres d'emploi Chargé de relations clientèle

Avec **monCV.com**, envoyez votre CV à plusieurs milliers de recruteurs

en **5 minutes !**

[Cliquez ici](#)

Métiers associés

- › Acheteur
- › Agent commercial
- › Chef de secteur
- › Commercial terrain, VRP
- › Ingénieur d'affaires
- › Vendeur
- › Vendeur d'espaces publicitaires

Plus d'informations

banque emploi chargé de relations clientèle
attaché de clientèle de banque
métier chargé de relations clientèle
chargé de relations clientèle
chargé de clientèle de banque
cv chargé de relations clientèle
devenir chargé de relations